



# ダイキン ソリューション大学

DAIKIN SOLUTION UNIVERSITY

ダイキンソリューション大学は、  
HVACソリューション提案に必要な営業スキルや技術スキルを学び、  
HVACソリューション事業を核とした強固なビジネスを推進する  
人材育成を目的としています。

HVACソリューション  
提案に必要な  
**営業スキル  
技術スキルを  
磨く!**

# ご挨拶

平素より格別のご高配を賜り、有難く厚くお礼を申し上げます。

本学は開校以来、ユーザー様の立場に立って物事を考え、「機器を売るのではなく満足を売る」「商品ではなく価値を提案する」HVACソリューション提案に必要な技術・営業スキルを持つSE(セールスエンジニア)の育成を行うことを理念としております。

ユーザー様の信頼を勝ち獲れるSE(セールスエンジニア)育成のために、『ダイキン ソリューション大学』ではHVAC商品に関する幅広い知識や提案手法と営業活動に必要なビジネススキルを学ぶことができるカリキュラムをご用意しております。

本学は今年で5年目を迎え卒業生の皆さまは各職場で活躍されています。この機会に是非、『ダイキン ソリューション大学』に入校して知識を習得し、現場力を発揮して頂ければと存じます。

また、『ダイキン ソリューション大学』では、ご販売店様とダイキングループの社員が同窓で学ぶことを通じて、互いに励ましあいながら成長を遂げる場と位置づけ運営して参りますので、今後ともご支援を賜りますようお願い申し上げます。

執行役員 空調営業本部長 船田 聡



開校式



講義風景



グループワーク



卒業レポート発表



卒業式



## ダイキンソリューション大学 概要

HVAC商品知識からソリューション提案まで一貫した教育カリキュラムとし、HVACソリューション提案を実践できる人材を育成します。

ユーザー様の信頼を勝ち獲れるSE(セールスエンジニア)へ成長

経験の目安

経験  
5年以上

専 門 課 程

エキスパート・SE専門課程(1年間)

資格取得  
専門課程  
(2年間)

経験  
5年程度  
まで

教 養 課 程 (2年間)

営業系

技術系

工事系

エキスパート・SE専門課程

経験5年以上の方で1年間かけて、現場に即したマーケット別ソリューション提案ができる人材を育成します。

資格取得専門課程

経験5年以上の方で2年間かけて、会社経営・業務拡大に必要な資格(管工事施工管理技士・電気工事士・技能士など)を保有する人材を育成します。

教 養 課 程

経験5年までの方は2年間かけて、空調・換気・計装・電気・サービス関連に必要な知識を習得し、ソリューション提案ができる人材を育成します。

# 専門課程

## エキスパート・SE専門課程(営業・技術系)

様々なマーケットの特徴特色に適したソリューション提案に必要な技術・営業スキルをケーススタディを交えながら習得することを目的としたコースです。

経験豊富な  
講師による  
実事例を踏まえた  
実践的な講義

### マーケット攻略集中科目 必修科目

- ビル編 ...空調システムのリニューアル提案、提案に必要な法令等
- 計装提案編 ...空調設備と中央監視、iTMを活用した設備管理、中央監視盤の置換え提案
- 店舗編 ...飲食店、遊技場の換気を含めた空調提案から給湯システムを含めた総合提案
- 医療・介護福祉施設編 ...医療施設における特殊空調、及び事例に基づいた給湯の更新提案等
- 工場編 ...一般、プロセス冷却を含めた特殊空調の提案
- 卒業レポート発表 ...習得したスキルを用い現場で実践したソリューション提案(卒業レポート)の発表

### 設備設計科目 必修科目

- リフレッシュ 換気設備設計 ...換気風量計算、DESICA特長、機種選定、置換事例
- リフレッシュ 給湯設備設計 ...給湯設備の基礎知識、ヒートポンプ給湯システムの設計

### オプション取得科目 任意受講科目

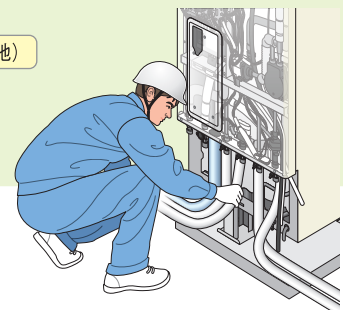
- リフレッシュ 空調システム設計II ...店舗物件での空調設備設計、空調ダクトの設計手法、CADによる空調設備の作図実習(ビルマル設計)
- 恒温恒湿の設計 ...恒温恒湿空調の設計手法と留意点、及び恒温恒湿エアコンと電気ヒーター・加湿器の選定法
- 空調ダクトの設計講座 ...角ダクトの種類と選定法、及び空調ダクトの設計手法
- 水配管の設計講座 ...配管の種類とバルブ類の選定法、及びセントラル空調システムにおける水配管の設計手法
- 1級管工事施工管理技士(学科) } 資格取得に向けた試験対策講座
- 1級管工事施工管理技士(実地) }

## 資格取得専門課程(工事系)

空調設備に必要な資格取得を目指すコースです。

### 資格取得科目 必修科目

- 下記資格取得のための準備講座
- 2級管工事施工管理技士 or 1級管工事施工管理技士(学科) + 1級管工事施工管理技士(実地)
- 第二種電気工事士(筆記) + 第二種電気工事士(技能)
- 冷媒配管施工マスター or ダイキン冷媒配管施工検定



### オプション取得科目 任意受講科目

- 下記資格取得のための準備講座
- 第三種冷凍機械責任者 冷凍空調和機器施工技士(学科) 冷凍空調和機器施工技士(実技)
- 職長・安全衛生責任者教育 冷媒回収技術者
- その他科目
- 空調ダクトの設計講座 ...角ダクトの種類と選定法、及び空調ダクトの設計手法
- 水配管の設計講座 ...配管の種類とバルブ類の選定法、及びセントラル空調システムにおける水配管の設計手法
- 施工管理の実務講座 ...施工管理(品質・予算・安全・工程)の基礎知識、及び建築図を把握したCADによる施工図作成



# 教養課程

特別講師による科目。全国4会場  
(東北・東京・大阪・福岡)にて開催

弊社研修所  
(東北・つくば・大阪・名古屋・福岡)にて開催

ソリューション提案に必要な各分野の基礎知識及びスキルが習得できるコースです。

## 分野別スキル習得科目

選択必修科目

営業・技術系 : 15科目中12科目受講

工事系 : 16科目中13科目受講

### 全職種共通科目

基礎	空調基礎	…冷凍の原理と空調機の仕組み、空調機の試運転・点検方法の基本、冷暖房負荷の考え方等
	空調電気基礎	…電気理論、電気安全、電気配線図の読み方、基本回路の配線実習と実務回路
	計装入門	…建築設備と中央監視、空調設備と自動制御、ITMの基礎知識の修得
据付	ルームエアコン据付マスター	…地球温暖化に配慮した配管施工技能、壁掛形ルームエアコンの据付工事手順、及び作業のコツ
	スカイエア据付マスター	…地球温暖化に配慮した配管施工技能、天井埋込カセット形の据付工事手順、及び作業のコツ
設計	空調システム基礎	…空調方式の特徴と設備概要、空気線図の見方と利用方法、事務所・店舗の空調熱負荷計算
	換気システム基礎	…換気ダクト設計、機種選定に必要な風量・圧力損失の計算法、換気設備の省エネ提案法
サービス	空調サービス基礎	…工具、計測器の使用法、運転データの計測方法、冷媒回収充填作業、機能部品の役割と良否判定の方法
工程管理	空調マンのための建築入門	…工事現場での安全留意事項、建築工法と部材、建築図面の見方と作業工程の組立て方
ヒューマンスキル	ソリューション営業	…売り手と買い手の心理の違い、コミュニケーションをとっていくためのノウハウ～価格競争に巻き込まれない顧客基点に立った営業方法
	プレゼンスキルアップ	…顧客のベネフィットを最大限に揚言したプレゼン資料の作成技術の取得～相手の気持ちに入り込むプレゼン方法
	トラブルシューティング	…トラブル解決のための手法、クレーム対応力の向上～信頼を勝ち取るための対応方法
	会計入門	…限界利益の考え方、粗利と利益、売上と経費の関係、及び代金回収の重要性の理解～危険な会社の見分け方と利益の上げ方

### 職種別科目

#### 営業系 (2科目)

リフレッシュ	空調システムのリニューアル提案	…分野別(事務所・店舗)の提案手法、及びリニューアル物件の提案事例紹介と提案演習
	アプライド機器入門	…アプライド空調機器の商品知識、及びカタログ、選定ソフトを使用したアプライド機種選定の仕方

#### 技術系 (2科目)

	空調システム設計I	…ゾーニングによる空調熱負荷計算、全熱交換器を使用した換気設備設計、CADによる作図実習(スカイエア対象)
	アプライド空調基礎	…熱源機器と二次側空調機の商品知識及び選定法、空調ダクト・水配管等の付帯設備の選定法

#### 工事系 (3科目)

	ガス溶接技能講習	…酸素、アセチレンガス溶接機の取扱い方法取得
	ろう付け技能基本級	…ろう付けの基礎知識、下向き、上向き、横向きのろう付け技能、窒素ガス活用の効果
	アプライド空調基礎	…熱源機器と二次側空調機の商品知識及び選定法、空調ダクト・水配管等の付帯設備の選定法

### オプション取得科目

任意受講科目

	据付技能基礎	…一般工具類の取扱い、冷媒配管加工、冷媒配管技能評価、塩ビ配管加工、配線加工、計測機の取扱いと試運転要領
	エコキュート据付マスター	…配管基本作業実習、据付工事実習、試運転実習、故障診断・不具合事例
	ルームエアコンサービス	…ルームエアコンの制御、部品の役割、異常状態の把握と修理方法、電気部品の交換作業方法
	スカイエアサービス	…スカイエアの制御、部品の役割、異常状態の把握と修理方法、故障診断技術と修理方法
	施工管理の実務講座	…施工管理(品質・予算・安全・工程)の基礎知識、及び建築図を把握したCADによる施工図作成
	冷媒回収技術者	…冷媒回収推進・技術センターが認定する『冷媒回収技術者』資格の取得
	職長・安全衛生責任者教育	…労働安全衛生法第60条、及び厚生労働省通達による『職長・安全衛生責任者』資格の取得
	第三種冷凍機械責任者	…公的資格『第三種冷凍機械責任者』の受験準備
	2級管工事施工管理技士	…資格取得に向けた試験対策講座

# カリキュラム 概要

詳細は中面の「コース案内」を参照ください。

  : 全国4会場(東北・東京・大阪・福岡)にて開催  
  : 弊社研修所(東北・つくば・大阪・名古屋・福岡)にて開催

## 専門課程

エキスパート・SE専門課程(営業技術系)

**マーケット攻略集中科目** 必修科目 **グループワークを通じて実践的な提案実習を行う科目**

ビル編    計装提案編    店舗編    医療・介護福祉施設編    工場編    卒業レポート発表

**設備設計科目** 必修科目

換気設備設計    給湯設備設計

**オプション取得科目** 任意受講科目

空調システム設計II    恒温恒湿の設計    空調ダクトの設計講座    水配管の設計講座

1級管工事施工管理技士(学科) + 1級管工事施工管理技士(実地)

卒業式

---

資格取得専門課程(工事系)

**資格取得科目** 必修科目

●下記資格取得のための準備講座

2級管工事施工管理技士    or    1級管工事施工管理技士(学科) + 1級管工事施工管理技士(実地)

第二種電気工事士(筆記) + 第二種電気工事士(技能)

冷媒配管施工マスター    or    ダイキン冷媒配管施工検定

**オプション取得科目** 任意受講科目

●下記資格取得のための準備講座

第三種冷凍機械責任者    冷凍空調と機器施工技能士(学科)    冷凍空調と機器施工技能士(実技)

職長・安全衛生責任者教育    冷媒回収技術者

●その他科目

空調ダクトの設計講座    水配管の設計講座    施工管理の実務講座

---

教養課程

**分野別スキル習得科目** 選択必修科目 (営業・技術系:15科目中12科目受講  
工事系:16科目中13科目受講)

●全職種共通科目

基礎    据付    設計    サービス    工程管理    ヒューマンスキル

●職種別科目

営業系: 営業    技術系: 空調システムのリニューアル提案    職種別科目

工事系: 空調基礎    空調電気基礎    計装入門    ルームエアコン据付マスター    スカイエア据付マスター    空調システム基礎    換気システム基礎    空調サービス基礎    空調マンのための建築入門    ソリューション営業    プレゼンスキルアップ    トラブルシューティング    会計入門

●職種別科目

営業系: アプライド機器入門    技術系: 空調システム設計I    工事系: ガス溶接技能講習    ろう付け技能基本級

空調業界における顧客基盤なスキルを得る特別講師による科目

※受講順序は特には問いません。

**オプション取得科目** 任意受講科目

据付技能基礎    エコキュート据付マスター    ルームエアコンサービス

スカイエアサービス    施工管理の実務講座    冷媒回収技術者

職長・安全衛生責任者教育    第三種冷凍機械責任者    2級管工事施工管理技士

修了

## ●募集人数・受講場所・受講料 (受講料には消費税が含まれております。)

カリキュラム	募集人員	受講場所	通常料金	ソリューション大学 特別受講料
専門課程	エキスパート・SE専門課程	弊社研修所(東北・つくば・大阪・名古屋・福岡)および 全国4会場(東北・東京・大阪・福岡)	80,000~150,000円	<b>52,000円</b>
	資格取得専門課程	弊社研修所(東北・つくば・大阪・名古屋・福岡)	180,000~490,000円	<b>124,000円</b>
教養課程	100名	弊社研修所(東北・つくば・大阪・名古屋・福岡)および 全国4会場(東北・東京・大阪・福岡)	382,000~557,000円	<b>155,000円</b>

※カリキュラムのうち、下記の講習については委託機関による講習のため、別途費用が発生します。  
 (ガス溶接技能講習:15,120円、冷媒回収技術者:18,880円、職長・安全衛生責任者教育:21,060円)

## 入校から卒業までの流れ

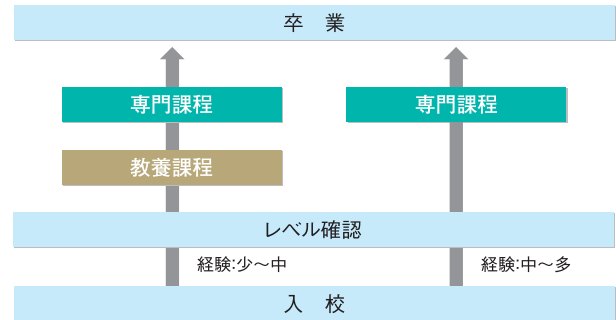
入学時にレベル確認を実施します

- ・原則として、教養課程を修了した方が、専門課程に進級できます。
- ・ただし、レベル確認ですですに必要な教養を習得していると判断された方は「教養課程」を超えて「専門課程」から受講できます。

尚、修了条件(教養課程)、卒業条件(専門課程)については下記となります。

### 教養課程の修了条件

選択必修科目の必要数を受講し、各々の試験で8割以上の点数をとり合格すること



### ソリューション大学卒業条件

#### 【エキスパート・SE専門課程】

下記2つを満足すること

1. マーケット攻略集中科目(5科目)、設備設計科目(2科目)、卒業レポート発表(1科目)の合計8科目中、7科目以上受講すること
2. 卒業レポートを提出・発表すること

#### 【資格取得専門課程】

下記3つの資格を全て取得すること

1. 1級もしくは2級管工事施工管理技士
2. 第二種電気工事士
3. ダイキン冷媒配管施工技術認定

入校にあたり、販売会社の推薦が必要となります。

## キャリア形成促進助成金

「キャリア形成促進助成金」の受給を希望される中小企業の事業主は、事前に各都道府県労働局に必要な書類を提出し、受給資格認定(※1)を受けることにより受給できます。

### 支給額

①受講料の3分の1に相当する額(但し20時間以上のコースが対象で上限金額があり)

②受講中の従業員の賃金(時間単価)の3分の1に相当する額

詳しくは最寄りの都道府県労働局へお問い合わせ下さい。

ホームページ <http://www.mhlw.go.jp/general/seido/josei/kyufukin/d01-1.html>

※1 4月1日～翌年3月末日受講分の助成を受けるには3月末までに受給資格認定を受ける必要があります。

7月1日～翌年6月末日受講分の助成を受けるには6月末までに受給資格認定を受ける必要があります。

(中小企業とは、下記のAまたはBのいずれか一方に該当する事業主)

主たる事業	A:企業の資本の額または出資の総額	B:企業全体で常時雇用する労働者の数
小売業(飲食店を含む)	5,000万円以下	50人以下
サービス業	5,000万円以下	100人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
製造業・建設業・運輸業その他	3億円以下	300人以下

## 研修コース内容の問合せ先

専門課程のマーケット攻略集中科目、教養課程のヒューマンスキルについての詳細はソリューション大学事務局 [solution.univ@daikin.co.jp](mailto:solution.univ@daikin.co.jp) までお問い合わせください。

研修部開催科目についての詳細は弊社研修部発行パンフレット『空調講習会のごあんない』及び研修部HP <http://www.daikin-training.com/> をご確認ください。

### お問合せ・お申込みは、最寄りの販売会社へご連絡ください。

ダイキンHVACソリューション東京株式会社 …… (03) 3374-5101  
 ダイキンHVACソリューション近畿株式会社 …… (06) 6647-1377  
 ダイキンHVACソリューション東海株式会社 …… (052) 955-0721  
 ダイキンHVACソリューション中四国株式会社 …… (082) 261-7182  
 ダイキンHVACソリューション九州株式会社 …… (092) 475-6204

ダイキンHVACソリューション北海道株式会社 …… (011) 784-5556  
 ダイキンHVACソリューション東北株式会社 …… (022) 288-0222  
 ダイキンHVACソリューション新潟株式会社 …… (025) 284-7181  
 ダイキンHVACソリューション北陸株式会社 …… (076) 237-3366  
 ダイキンHVACソリューション沖縄株式会社 …… (098) 859-4154