

人が集まるパブリック空間を 空気清浄機で安心・安全な場所に

ご採用事例 UVストリーマ空気清浄機



明治39年に創業した老舗旅館『加賀屋』は、お客様の心を癒す非日常空間と客室係によるきめ細やかなおもてなしで、多くのお客様から愛され続けており、2023年「プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選」でも総合1位に選ばれています。今回、パブリック空間での感染症対策として新たに『UVストリーマ空気清浄機』18台を導入いただきました。採用に至った背景や使用にあたっての感想等について、株式会社 加賀屋の施設統括責任者である三井 則由氏に話を伺いました。



お客様の安心を第一に考えることが 加賀屋が提供するおもてなしの根幹

株式会社加賀屋
企画関連事業部 兼 施設統括部 部長 三井 則由氏

大人数をお迎えする場所だからこそ 三密を避ける対策をしっかりと

●当館には、一般客室や露天風呂付き客室のほか上層階には特別な時間を過ごしていただける迎賓室など、さまざまなタイプのお部屋が全部で232室あり、どのお部屋も昔ながらの日本旅館を正統に継承した純和風の設えとなっています。宴会場も大小42ヶ所あり、創業以来、多くのお客様からの幅広いご要望にお応えして参りました。



開放的な雰囲気のエントランス

- 館内には最大で1,000名のお客様が入っていただけますが、コロナ以降は三密を避けながら安心してゆっくりとお過ごしいただけるよう、収容数を少し抑えながら営業しています。
- お風呂も当館の自慢のひとつですが、大浴場では使用可能なロッカーの数の制限や、お客様がご自身のスマートフォンを使って大浴場の混雑状況をリアルタイムで確認できるQR

システムを導入するなどして、人が集まる場所で三密を避けるための対策を行っています。

- 加賀屋は昔から部屋食にこだわっています。2階の厨房から各階のお部屋へ直接料理が運ばれますので、お客様はお部屋でゆったり寛ぎながらお食事をお楽しみいただけます。特にコロナ以降は、他の食事会場に行かなくてもよいという以前に増して喜んでいただいています。



混雑状況がわかるWEBサービス



食事部屋に設置された『UVストリーマ空気清浄機』

地域の特性に合わせて空気環境を管理

- 三密回避以外の対策としては、全館の換気設備も見直しました。ここ北陸地方は寒い地域でもあり、外気を入れるとお客様が寒いと感じられることもあるため、温度を保ったまま換気ができるよう全熱交換器での換気量を増やしました。
- 実は北陸地方は寒い一方、湿度は意外と高いため、冬は暖房が効いている状態だとちょうど良い湿度なのですが、夏は結露してしまうため空調機を活用しています。地域の気候や特性に合った対策を行い、空気環境を快適に保つようしています。

パブリック空間を中心に 高性能な空気清浄機を新たに導入

- これまでも客室や一部館内施設に空気清浄機を設置していましたが、多くのお客様がマスクを外して過ごされるパブリック空間を中心に高性能な空気清浄機を追加配備したいと考え、大浴場の脱衣所、食事会場、ショー会場等、新たに合計18台を導入しました。機種は、高い除菌効果が期待できるダイキンの『UVストリーマ空気清浄機』を採用しました。
- 『UVストリーマ空気清浄機』は、ニオイ脱臭にも効果的なストリーマ技術と深紫外線搭載による除菌効果が魅力です。部屋食時に、料理のニオイを気にされる方がいたとしても安心です。またコンパクトで持ち運びも可能なので、柔軟に設置場所を変えられる点も使い勝手が良くていいですね。
- 設置から1年程経ちましたが、お客様からも好評です。時々お客様からどのメーカーの製品かを聞かれることがあり、「ダイキンです」とお伝えすると安心されます。おかげさまでトラブルに遭うこともなく乗り切れたのも、こうした感染症対策によるものだと思います。ウイルスは目に見えませんが、お客様に安心をお届けするためにも、空気清浄機は特に重要なアイテムだと思っております。



大浴場の脱衣所では24時間稼働

空気清浄機を十分に機能させるため メンテナンスも計画的に実施

- 宴会場も客室も数が多いため、空気清浄機の清掃には結構な時間がかかります。ですからメンテナンスもスケジュール化し、計画的に行うようにしています。お客様がチェックアウトされる朝10時からチェックイン時間の15時の間を使い、ひと月で施設内のメンテナンスが1回転するよう、順番に清掃しています。
- 私を含め加賀屋には施設職員が20名在籍しており、当直も行いながら空調はもちろん、水回りや照明など施設内の設備のメンテナンスなど、交代制で24時間管理しています。
- 施設はどうしても老朽化していくものなので、私ども施設職員や客室係、また販売店様の力を借りながら維持管理を怠らないよう心がけています。



200名収容のシアタークラブにも『UVストリーマ空気清浄機』を設置

お客様が戻りつつある今 より一層の安心・安全をお届けしたい

- コロナが流行し、私ども加賀屋グループも大きなダメージを受けました。近頃は全国旅行支援の後押しや蟹シーズンに突入したこともあり、ようやくお客様も戻ってきてくださっている印象です。だからこそ、お客様に安心してご宿泊いただくことが何よりも大事であり、安心・安全をご提供しながら、創業以来続けてきた加賀屋のきめ細やかなサービスで、今後もお客様をお迎えしていきたいと思っております。

担当販売店様 からのコメント

お客様に寄り添い、最適なお提案を行っています

菱機工業株式会社 七尾営業所
マネージャー 越田 健一様

加賀屋様の設備計画の中で、感染症対策のひとつとして空気清浄機の設置が組み込まれていたため、当時ダイキンから発売されたばかりの深紫外線を搭載した『UVストリーマ空気清浄機』をご提案しました。除菌作用が高い点を評価いただき、パブリック空間を中心に18台導入いただきました。コロナ以降、多くの旅館様の衛生意識は大きく変わったと感じますが、特に加賀屋様においては空気環境へのこだわりは強いです。とても大きな施設でもあるため、ほぼ毎日お伺いし、設備の更新やこまめな管理、空間に合った製品のご提案等に日々努めています。



販売店様 プロフィール

昭和29年に金沢市にて設立。“快適な環境づくり”を目指し、空調・給排水設備・電気設備の設計・施工から、アフターメンテナンスまでを一貫して行い、幅広い分野で事業を展開。またお客様のご要望により確かなリニューアル計画を提案する専門部署を社内設置しており、これまで庁舎や病院、旅館や教育施設など多数の施工実績を有しています。

ダイキン工業株式会社

本社 〒530-0001 大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス
東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル