

お客様訪問シリーズ No.508

店舗・オフィスエアコン 定額利用サービス

ZEAS Connect (ジラス コネクト) ご契約事例

医療法人 さかぐち歯科医院 様
(大阪府和泉市)



快適な環境で治療いただけるように エアコンの快適性・清潔性改善を検討

さかぐち歯科医院様は、親子三代で長く通える歯科医院をコンセプトに、患者様の立場にたった親身な治療を心掛けられています。痛くない・しっかりと説明してくれる・コミュニケーションがとれる、患者様にとって安心できる通いやすいクリニックです。



さかぐち歯科医院
副院長 阪口竜一様

買うのではなく、借りているイメージに近いため、 ちゃんと見てもらえる安心感がある。

これまで使用していたエアコンは使用年数が10年を経過しており、冷房は23℃設定にしないと冷えないなど、効きが悪くなってきていました。また吹き出し口付近の汚れが酷く、3ヶ月～半年に1度は清掃業者にクリーニングをお願いしていましたが、エアコン内部に付いてしまったカビは一度付いてしまうと取れないということもあり、快適性・清潔性を改善するために買い替えを検討していました。そんな時にダイキンさんの「エアコンの定額利用サービス」が新しく始まったとご紹介いただきました。

ZEAS Connectを契約したポイントは、初期費用が掛からない点と、普段から使い慣れているサブスクに近いサービスなので抵抗感がなかったことです。物を買うのではなく借りているイメージに近くて、利用料を支払うような仕組みがしっくりきました。使い始めてからもちゃんと見てもらえるという安心感もありますね。



必要な時に契約できるオプション。 今後のメニュー追加にも期待したい。

エアコンのクリーニングサービスがオプションで用意されているので、必要になったタイミングで契約したいです。適切なクリーニングのタイミングを教えてくださいと嬉しいですね。今後、色々なオプションメニューが追加されていくと聞いていますので、都度紹介していただいて、いいなと思ったら契約を検討したいです。

メーカーが提供するサービスなので 信頼感と安心感がある。

医院をやっていると様々な会社からお話をいただくことがあるのですが、何が正解かわからず不安になることもあるんですね。でも、ZEAS Connectはメーカーであるダイキンさんが提供しているサービスなので信頼できると思っています。

これまで色々な機器を使っている中で、お手入れの仕方や正しい使い方がわからず、どこに聞けばいいのかもわからなくてモヤモヤすることがありました。ZEAS Connectなら、ダイキンさんに聞けば困った時も対応してもらえる安心感があります。

これからエアコンを利用していく中で、トラブルがあった際の対応力にも期待したいです。



ご採用のポイント

- ・初期費用がかからない、サブスク慣れしている
- ・清潔性の維持(エアコンクリーニング **オプション**)
- ・メーカー提供サービスによる信頼と安心

さかぐち歯科医院様には、ZEAS Connectがダイキンの提供するサービスである点と、ダイキンと繋がることができる点に、信頼と安心を感じていただきました。ZEAS Connectはエアコン導入の新しい選択肢として、多くのユーザー様にご提案できるサービスと感じています。



ダイキンHVACソリューション近畿株式会社
岸上 成美

ご契約機種：

- 店舗・オフィスイアコン スカイエア 2台
- 店舗・オフィス用マルチエアコン machiマルチ 1台

業務用エアコンのサブスク

ZEAS Connect

機器設置から修理・管理まで **ワンパッケージ定額サービス**

ZEAS Connect 5つのポイント

<p>POINT 1 月額サービス料金に含まれているため 初期費用不要</p>	<p>POINT 2 IoTサービスを活用した エアコン管理サポート</p>	<p>POINT 3 長く快適にご使用いただくための オプションメニュー</p>	<p>POINT 4 動産保険も適用 故障時の修理費0円</p> <p>※1 24時間 店舗もOK</p>	<p>POINT 5 サービス期間満了後 契約更新時は最新機種へ</p>
---	--	--	---	--

契約期間と解約について

契約期間 **3~7年**

契約終了後も継続して使用される場合は、再契約となります。その場合、エアコンを最新機種に入替いたします。*2

解約について

本サービス契約は、契約期間途中での解約も可能です。但し、所定の解約金及び事務手数料が必要になります。

ZEAS Connect 基本プラン

- 1 エアコン機器費用+工事費用
- 2 無償修理サービス
- 3 空調機管理サポート
 - 冷媒漏れ・故障お知らせ
 - フロン簡易点検自動化
 - 機器管理台帳

オプションメニュー

追加月額費用

- フィルターお掃除代行サービス**
室内機のフィルターを、プロが丁寧にお掃除
- 空気Kireiサービス**
エアコン洗浄 + 銀イオン剤交換 + 消耗品部品の交換
プロによる洗浄・メンテナンスで、
エアコン内部を清潔に

ZEAS Connect
WEBサイト



詳しくは当社営業担当へお問合せください

*1 提携ファイナンス会社提供の「安心保証」が適用されます。修理費の保証は、通常使用における故障に対する保証です。消耗品の交換や保守サービスは有償となります。

*2 契約更新時は提携ファイナンス会社の審査がございます。また、将来の価格や市場金利の変動に伴い月額が変更となる可能性がございます。

ダイキン工業株式会社

本社 〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル
東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル