

全国で3位の牛乳生産王国・千葉。
この工場ももとは牧場だったそうだ。



千葉県八千代市大和田新田
コーシン乳業株式会社 八千代工場様



製造部次長
今道 雄一様

地元の企業だから、地元の信頼できるパートナーを選び共存を図りたい、と今道次長様



ロジスティック部一課 課長
森地 克彦様

「やさしい風」が、とくに女性の社員に喜ばれている、と森地課長様

広い事務所を2室に間仕切りしたため ムダの多い同時空調を個別空調に更新しました。

ご採用の経緯

労働環境が変わり空調環境も変わってきた

コーシン乳業(株)八千代工場様の事務所棟は17年前に同時運転マルチが設置されました。広い事務所で全員、労働時間帯も同じ、だから空調時間も同じで良かったからです。

「数年前、間仕切りをしてふたつの部署に分けたため、それぞれ人数も在席時間も違うようになり、同一の空調では不便だとの声が上がりました」と話されるのは製造部次長の今道次長様です。ひとつのスペースは、在席が多い物流を管理するロジスティック部、女性社員が多く、電話の応対が主な仕事です。他方のスペースは品質管理部で、人数も少なく時間帯によって在席が異なります。



女性社員が多く、終日在席状態の「ロジスティック部」

地元で即応してくれるパートナーが欲しかった

「設置して17年も経っているのが故障が多かったのですが、既設機の設置業者は、思うように対応してくれないので、地元で臨機応変に対応してくれるパートナーを探していました」と今道次長様は新しい出会いを求めておられました。

そんな折に商工会議所主催の交流会で紹介されたのが地元のオクトエンジニアリング(株)様。今道様の要望に個別運転が出来る『こべまる』こそ最適と提案されました。

ご採用後の感想

電気代のムダがなくなり、 女性社員には風が柔らかいと 好評です

「間仕切り後、隣の部屋が不在時でも冷房していることがあり、電気代のムダが気になっていましたが、入替えてからはそんな心配もなくなりました。そのうえ、以前のエアコンと比べて、音は静かだし、ダイキンさん独自のラウンドフローで風が柔らかく感じると女性社員から喜ばれています」とロジスティック部の森地課長様の感想です。



ラウンドフロー室内機4台を2つのリモコンで2台ずつ操作



時間帯により不在の時もある「品質管理部」

電気代削減にも期待しています

食品工場の事務所は、衛生管理のため窓の開放が厳禁されているため、春や秋でも空調が必要な日が多く、その分、省エネ性が求められます。

「他のエアコンもあるので正確な数字で経済性は把握していませんが、以前のエアコンに比べ電気代はかなり削減できると思います」と新しいエアコンの性能だけでなく、個別に運転する省エネ性にも期待される今道次長様です。

【納入機器】

個別運転マルチ
「個別◎（こべまる）ZEAS-Q」10馬力
室内機：ラウンドフロータイプ 2.5馬力×4台

ご販売店様

株式会社オクトエンジニアリング様
千葉県八千代市勝田台南



営業担当
小林 直人様

空調業界に転身して1年、今後は「業種別空調研修」を受けて販売のノウハウを身につけたいと語る小林様

出会いのチャンスを積極的につくり、 試してもらうまで、努力と誠意を貫く。

新規開拓への取組み

あらゆる機会を利用して出会いを求める

千葉県八千代市で30余年、オクトエンジニアリング(株)様は、空調の設計・施工・アフターケアまでを行う企業です。

営業担当の小林様は、ビジネスの場を積極的に創り出そうと、昨年10月に地元の八千代市商工会議所に入会。新年の賀詞交歓会、各種部会など、チャンスがあれば会合に出て名刺を交換、その後、相手先を訪問するのが小林様の営業活動です。

そして今年（2009年）の2月、八千代市など近隣の4市合同のビジ

ネス交流会が企画され、もちろん出席。そこで出会ったのがコーシン乳業様の今道次長様でした。

ビジネス交流会では、今道次長様との面談時間は短かったのですが、設置後10数年になるコーシン乳業(株)八千代工場様のエアコンのメンテナンスに不安を感じておられることをお聞きしました。夏場にエアコンが故障すると、業務効率に悪影響するため、トラブルに即応してくれる地元のパートナーを求めておられたのです。

ご提案の経緯

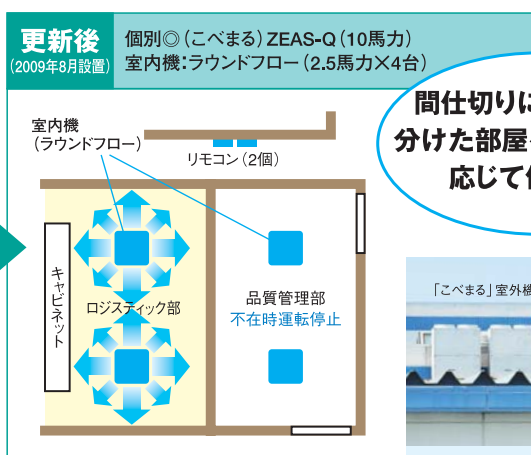
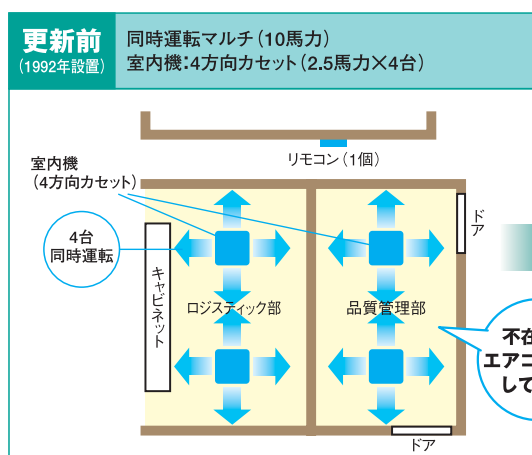
訪問のたびに実績をひとつひとつ話しました

その後、毎月1回は訪問しましたが話題は、もっぱら自社の技術とサービス実績の説明。「どこの会社のどんなトラブルをどのような方法で解決したか。料金や日数など具体的に説明します。それがコーシン乳業様のニーズだったからです」。

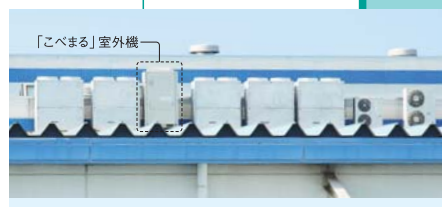
そんな営業活動を展開するなか、5月にお伺いしたとき、コーシン乳

業の今道次長様から、「エアコンの修理見積りを既設機の販売店に出しているの、オクトエンジニアリングさんも相見積りに参加してください」との言葉を頂きました。

この修理対応がきっかけとなって、今回の『こべまる』を提案、更新受注へと結びついたのでした。



間仕切りにより2つに分けた部屋を在室状況に応じて個別運転



●今回、8系統の中の1系統を「こべまる」に更新。残る7系統も更新提案資料を作成中です。

今後の取組み

これからの提案ポイントも見えてきました

コーシン乳業八千代工場様の広い工場事務所棟には8系統のエアコンが設置されており、残る7系統は17年前の老朽化したエアコンです。

「今回は更新受注だったので、既設配管や電源を流用でき工事価格面で有利だったのも満足いただけた理由です。今後、残る7系統

の需要を掘り起こしたいと考えていますが、いろいろお聞きすると、コーシン乳業様では、事務所の衛生を保つために毎月1度、すべての室内機のフィルターを社員の方が清掃しておられると聞き、場所によっては『オートクリーンカセット』や『オートグリル』などの提案もミックスさせたいと思います」と需要が見えてきたご様子です。