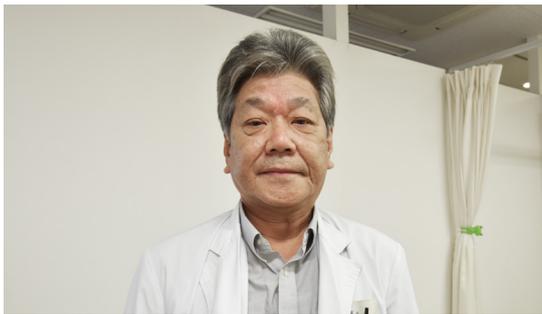


ダイキンカスタマーセンターに相談 スピーディーな対応で決断

ご採用事例 天井埋込カセット形
UVストリーマ空気清浄機



生田整形外科クリニックは2008年10月の開業以来、地域に根差し、子どもからお年寄りまで幅広い年代の患者さんに寄り添ってこられました。テナントとして入るビルが建設されてから15年が経過し、空調更新を検討されていた生田進一院長が直接ダイキンカスタマーセンターへ電話されたことがきっかけで、今回『天井埋込カセット形UVストリーマ空気清浄機』の採用に至りました。導入の経緯などについて、生田院長にお話を伺いました。



きれいな空気でお客さまを迎えることは 医療施設としては当然の責務

生田整形外科クリニック 院長 生田進一氏

スポーツ選手からお年寄りまで 幅広い年代に頼られるクリニック

- 私自身、学生時代からサッカーをやっていたのですが、ケガに悩まされた体験から医師を志しました。神戸大学を卒業してからは国公立病院を中心に約20年間勤務し、2008年10月、生まれ故郷であり小・中・高校時代を過ごした東灘で生田整形外科クリニックを開業しました。
- スポーツをやっていた私自身の経験を活かし、日本サッカー協会のNF Rep(競技団体の代表者)、兵庫県サッカー協会医科学委員を務めています。そういった繋がりから、サッカー選手やスポーツ選手に施術を行うこともあります。



クリニック内には訪れたスポーツ選手のサインが多数

入居ビルの経年にあわせて空調機の新調を決意

- もともと清潔性や除菌に対する関心は高く、開業当時から多くの空気清浄機を設置していました。今でこそ、昨今の状況から人々の清潔への関心の高まりを感じていますが、空気環境に気を遣うことは、医療施設としては当然のことだと考えています。換気については、既存の換気設備を動かしつつ、窓開け換気を定期的に行うことできれいな空気に入れ替えています。
- クリニックを開業する際、新しく建設されるこちらのビルに入居したのですが、建設から15年経ち、患者様の安心を考えると空調も新しくした方がいいと考え、リサーチを始めました。普段からテレビCM等の宣伝に左右されるのではなく自分で情報を探すのですが、メーカーや製品について調べていくうちに、ダイキン製品の評価が高いことがわかり、自らダイキンカスタマーセンターに電話をしました。



「空間除菌中」の表示で患者様も安心

院長がカスタマーセンターへ直接電話 対応の丁寧さで安心できました

- やっぱり世界のダイキンですし、自分でもいろいろ調べていたので、製品の性能については特に心配はありませんでした。実際に使ってみても、他社と比べて故障が少ない気がします。
- 製品を選ぶ際、性能と同じくらい重視しているのは、初期対応やアフターサービスです。導入を検討している時、ダイキンのカスタマーセンターに連絡をしたのですが、その時の電話対応がとにかく良い印象でした。電話の受け答えから会社の姿勢が見えたりすると思いますが、ダイキンの対応は他のメーカーと比較しても、とても丁寧で安心できるものでした。電話で問い合わせをした後、その日のうちに現地調査にも来てくれました。そういった対応の速さもダイキン製品を導入したいと思った理由です。

天井設置で空間広々 パネルを自動昇降できてお手入れも簡単

- 空調機や空気清浄機のお手入れは私を含め職員全員で行っており、メンテナンスのしやすさも重要なポイントでした。空調機にオートグリル（自動昇降）パネルを必須でつけたかったのもそういった理由です。電動昇降式でフィルターの掃除が脚立なしでできるので、お手入れの手間がからずとても助かっています。



換気設備と窓開け換気で待合室も清潔に



見た目にもスッキリした印象の「天井埋込カセット形UVストリーマ空気清浄機」

- 検討当初は、オートグリルだけでなく空調機に組込むことができる『ストリーマ除菌ユニット』もつけたかったのですが、現地調査をしてもらったところ天井懐が足りなかったため、『ストリーマ除菌ユニット』は諦めました。ただ代わりに提案された『天井埋込カセット形UVストリーマ空気清浄機』も清浄力の高さは問題なさそうだったので、こちらに決めました。



オートグリルを装着した空調機

- 当クリニックに来られる患者様の多くはお年寄りです。今回メインの治療室に『天井埋込カセット形UVストリーマ空気清浄機』を導入した理由も、床に置く物を少しでも減らすことで、足腰の弱い患者様が転倒してしまうリスクを低減したかったからです。たださえ病院は治療器具がたくさんありますから、せめて空気清浄機はできる限り床置き以外を希望しました。
- 地域に頼られる整形外科として、これからもクリニックにいらっしゃる患者様を第一に考え、地域医療に取り組んでいきたいと思っています。

担当販売店様 からのコメント

「迅速な対応」と「お客様に最適な提案」を大切にしています

株式会社 太陽プラント 営業部長 野茂 広康様

日頃から、できるだけ早くお客様のところへ行き現地調査を行うことと、見積りを早く出しお客様へお届けすることを心がけています。空調の新設や更新の際は、お客様の要望をお伺いしつつ、コロナで高まった清潔性や除菌についても解決法を提案しています。仮に設置ができない製品があったとしても、お客様の要望に沿った代替品をご提案することでお応えします。今回の生田整形外科クリニック様も、当初は空調機のパネルが自動昇降できるオートグリルと集塵フィルターを除菌できる『ストリーマ除菌ユニット』の装着をご希望でしたが、現地調査の結果、天井懐が足りなかったためオートグリルのみの採用となりました。お話をお伺いすると室内の衛生意識が非常に高いことがわかりましたので、『天井埋込カセット形UVストリーマ空気清浄機』を提案し、ご採用いただきました。



販売店様プロフィール 創業昭和49年。神戸で1番古い空調設備専門業者です。スピーディーな対応で地域の方に寄り添った空調・換気提案を得意としています。

ダイキン工業株式会社

本社 〒530-0001 大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス
東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル